

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

www.tounkaranke-code.com

ARTICLE 1 : INFORMATIONS LEGALES

En vertu de la création de l'Autorité de Protection des Données Personnelles par la loi n° 015 du 15 mai 2013 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé l'identité des différents intervenants dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Le site www.tounkaranke-code.com est une idée originale de Cheick SALL Services Sarl.
Le site www.tounkaranke-code.com est hébergé à Londres.

ARTICLE 2 : PRÉSENTATION DE LA PLATEFORME

www.tounkaranke-code.com, est une plateforme web de courtage des produits et services, conçue pour la clientèle de la diaspora.

La plateforme ouvre une fenêtre de proximité aux expatriés, pour faire des paiements, pour offrir des produits et services depuis l'extérieur à leurs familles dans le pays d'origine.

ARTICLE 3 : PAIEMENT

- Un formulaire à remplir obligatoirement sur les informations de l'envoyeur et du destinataire. Le client effectue le paiement uniquement par carte de paiement émise par des banques, des cartes bancaires internationales (CB-Visa-Mastercard).
- Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement qui détient des **agrément**s et **certifications** auprès des autorités financières **Banque de France, Banca d'Italia**, des réseaux **VISA** et **MASTERCARD** et du comité **PCI DSS** qui attestent une garantie optimale en termes de pérennité et de sécurité.
- Conformément aux dispositions du code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte bancaire saisie est irrévocable. Une fois le paiement lancé par le client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations via le système **3D SECURE**.
- En communiquant les informations de sa carte bancaire et saisi le code **3D SECURE** envoyé par sa banque sur son téléphone ou autre lors du paiement, le client autorise la plateforme à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué.
- Le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter via le code **3D SECURE** et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.
- Une carte bancaire est utilisable 30 fois avec un montant total limité à 10 000 Euro dans le mois. Et le débit par opération est limité à 2 000 Euro.
- En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, l'opération est immédiatement arrêtée de plein droit et la commande annulée

ARTICLE 4 : CONTACT

Pour tout contact ou demande d'information concernant la plateforme, ou tout signalement de contenu ou d'activités illicites, l'utilisateur peut nous contacter à l'adresse e-mail suivante : info@tounkaranke-code.com ou se présenter dans l'agence partenaire la plus proche.

ARTICLE 5 : ACCEPTATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

L'accès et l'utilisation de la plateforme sont soumis à l'acceptation et au respect des présentes **Conditions Générales d'Utilisation (CGU)**.

Le promoteur se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, la plateforme et des produits et services ainsi que les présentes CGU, notamment pour s'adapter aux évolutions de la plateforme par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités, ou la suppression, ou la modification de fonctionnalités existantes.

Il est donc conseillé à l'utilisateur de se référer avant toute navigation à la dernière version des CGU, accessible à tout moment sur la plateforme. En cas de désaccord avec les CGU, aucun usage du site ne saurait être effectué par l'utilisateur.

ARTICLE 6 : ACCÈS ET NAVIGATION

www.tounkaranke-code.com, met en œuvre les solutions techniques à sa disposition pour permettre l'accès à la plateforme 24/24 et 7 jours sur 7. Il pourra néanmoins, tout en prévenant les utilisateurs à l'avance, suspendre à tout moment, limiter ou interrompre l'accès à la plateforme ou à certaines pages de celui-ci afin de procéder à des mises à jour ou toute autre action jugée nécessaire au bon fonctionnement.

La connexion et la navigation sur www.tounkaranke-mali.com valent l'acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

ARTICLE 7 : GESTION DU SITE

Pour la bonne gestion de, www.tounkaranke-code.com pourra à tout moment :

- suspendre, interrompre ou limiter l'accès à tout ou une partie du site, réserver l'accès au site ou à certaines parties du site, à une catégorie déterminée d'internautes ;
- supprimer toute information pouvant en perturber le fonctionnement ou entrant en contravention avec les lois nationales ou internationales.

ARTICLES 8 : ACCÈS AUX PAGES DE PAIEMENT

L'accès aux pages de paiement est conditionné à l'obligation de remplir le formulaire envoyeur et destinataire.

L'acceptation de paiement des produits et services est réservé exclusivement aux personnes détenteur juridiquement des cartes bancaires (CB-VISA-MASTERCARD), ayant rempli et validé le formulaire ainsi que les informations de sa carte bancaire et en saisissant le code de sécurité inscrit au dos de la carte.

L'utilisateur doit fournir impérativement une adresse e-mail valide, sur laquelle la plateforme lui adressera son reçu de l'opération.

Toute communication réalisée par info@tounkaranke-code.com est en conséquence réputée avoir été réceptionnée et lue par l'utilisateur. Ce dernier s'engage donc à consulter régulièrement les messages reçus sur cette adresse e-mail et à y répondre si cela est nécessaire.

ARTICLE 9 : RESPONSABILITÉS

www.tounkaranke-code.com, n'est responsable que du contenu qu'il a lui-même inséré comme services et produits.

www.tounkaranke-code.com, n'est pas responsable :

- en cas de problématiques ou défaillance technique, informatique ou de compatibilité du site avec un matériel ou logiciel quel qu'il soit.
- Des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels, prévisibles ou imprévisibles résultant de l'utilisation ou des difficultés d'utilisation des services.

L'utilisateur est responsable :

- de la protection de son matériel et de ses données,
- de l'utilisation qu'il fait de la plateforme,
- s'il ne respecte pas ni la lettre, ni l'esprit des présentes CGU

ARTICLE 10 : LIENS HYPERTEXTES

Le site peut contenir des liens hypertextes pointant vers d'autres sites Internet sur lesquels www.tounkaranke-code.com, n'exerce pas de contrôle. Malgré les vérifications préalables et régulières réalisés, www.tounkaranke-code.com, décline toute responsabilité quant aux contenus qu'il est possible de trouver sur ces sites.

Sont exclus de cette autorisation les sites diffusant des informations à caractères illicites, violents, polémiques, pornographiques, xénophobe ou pouvant porter atteinte à la sensibilité du plus grand nombre.

Enfin www.tounkaranke-code.com, se réserve le droit de faire supprimer à tout moment un lien hypertexte pointant vers son site, si la plateforme l'estime non conforme à sa politique.

ARTICLE 11 : COLLECTE DES DONNÉES

La plateforme est exemptée de déclaration dans la mesure où elle ne collecte aucune donnée concernant les utilisateurs.

ARTICLE 12 : COOKIES

La plateforme a éventuellement recours aux techniques de "cookies" lui permettant de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour le confort de l'utilisateur, lequel peut s'opposer à l'enregistrement de ces cookies en configurant son logiciel de navigation.

ARTICLE 13 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La structuration du site mais aussi les textes, graphiques, images, photographies, sons, vidéos et application informatiques qui le composent sont la propriété de www.tounkaranke-code.com et sont protégés comme tels par les lois en vigueur au titre de la propriété intellectuelle.

Toute représentation, reproduction, adaptation ou exploitation partielle ou totale des contenus, marques déposées et services proposés par le site, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable, expresse et écrite du promoteur est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon suivant le code de la propriété intellectuelle.

L'accès au site ne vaut pas reconnaissance d'un droit et de manière générale, ne confère aucun droit de propriété intellectuelle à un élément du site, lesquels restent la propriété exclusive de www.tounkaranke-code.com

www.tounkaranke-code.com, depuis l'extérieur vous offre l'essentiel.